

Polityka prywatności oraz wykorzystania plików cookies w Systemie Udostępniania Danych o Pomocy Publicznej (SUDOP) – serwis: www.sudop.uokik.gov.pl:

Niniejsza Polityka prywatności oraz wykorzystania plików cookies określa zasady przetwarzania oraz ochrony danych osobowych dotyczących Użytkowników serwisu www.sudop.uokik.gov.pl, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa).

[Niniejsza Polityka prywatności nie obejmuje obsługi zdarzenia pn. „Zgłoś problem” z uwagi to, że obsługa tego formularza podlega odrębnej Polityce prywatności opisanej na stronie www.uokik.gov.pl.]

Administrator danych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

- pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa
- e-Doręczenia: AE:PL-85353-79447-CAVBF-25
- ePUAP: /UOKiK/SkrytkaESP
- e-mail: uokik@uokik.gov.pl

Inspektor Ochrony Danych

Administrator danych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować w następujący sposób:

- pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa
- e-Doręczenia: AE:PL-85353-79447-CAVBF-25
- ePUAP: /UOKiK/SkrytkaESP
- e-mail: iod@uokik.gov.pl

Podstawy prawne

Administrator przywiązuje szczególną wagę do poszanowania prywatności Użytkowników serwisu www.sudop.uokik.gov.pl. W szczególności dba o ochronę ich danych osobowych oraz stosuje odpowiednie rozwiązania organizacyjne i techniczne zapobiegające ingerencji w prywatność Użytkowników przez osoby trzecie. Nasze działania są ukierunkowane na zagwarantowanie Użytkownikowi poczucia pełnego bezpieczeństwa na poziomie odpowiednim do obowiązującego prawa, w tym:

1. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
2. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
3. ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej .

Jakie dane zbieramy

Podczas korzystania z serwisu www.sudop.uokik.gov.pl automatycznie zbierane są następujące dane:

- adres IP

- typ przeglądarki
- pliki cookies.

Szczegółowe informacje na temat wykorzystywanych plików cookies znajdują się w punkcie „**Wykorzystanie plików cookies**”.

W zakresie korzystania z SUDOP przez Użytkownika przechowujemy zapytania http kierowane do serwera. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Dokładny wykaz informacji przechowywanych w plikach logów serwera WWW jest następujący:

- publiczny adres IP urządzenia końcowego, z którego nadeszło zapytanie;
- nazwy stacji Użytkownika – identyfikacja realizowana przez protokół http, o ile jest możliwa;
- czas nadejścia zapytania;
- pierwszy wiersz żądania http;
- kod odpowiedzi http;
- liczbę wysłanych przez serwer danych;
- adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika (tzw. referer link) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez zewnętrzny odnośnik;
- informacje o przeglądarce Użytkownika;
- informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji http.

Powyżej wskazane dane nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony Serwisu.

W jakim celu przetwarzamy dane

Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji za wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies. Gromadzone w ten sposób informacje wykorzystywane są m.in. do:

- stwierdzania ewentualnych zagrożeń bezpieczeństwa;
- badania zagregowanego ruchu Użytkowników w ramach serwisu www.sudop.uokik.gov.pl.

Udostępnianie danych

Gromadzone dane osobowe Użytkowników nie są przekazywane organizacjom międzynarodowym czy do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy).

Okres przechowywania danych

Dane przechowujemy maksymalnie przez okres 18 miesięcy i jedynie do realizacji celów, w jakich zostały zebrane.

Prawa Użytkowników

- dostępu do danych;
- sprostowania danych;
- usunięcia danych;

- ograniczenia przetwarzania;
- wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;

Zabezpieczenie danych

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne, aby chronić Twoje dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem. Jednym z elementów tego bezpieczeństwa jest stosowanie protokołu SSL, który istotnie zwiększa ochronę transmisji danych w sieci Internet. Protokół SSL jest to specjalny standard przesyłania danych w Internecie, w którym transmisja jest kodowana, w odróżnieniu od zwykłego przesyłania, gdzie transmisja odbywa się otwartym tekstem.

Informujemy, że podczas korzystania z systemu SUDOP w Państwa urzędzie mogą być dodatkowo umieszczone pliki cookies pochodzące od innych podmiotów w szczególności od dostawców takich jak Google, w celu umożliwienia Państwu skorzystania z funkcjonalności systemu SUDOP zintegrowanych z narzędziami Google (np. reCaptcha). Każdy z dostawców określa zasady korzystania z plików cookies w swojej polityce prywatności w związku z czym nie mamy wpływu na prowadzoną przez dostawców politykę prywatności oraz wykorzystywania plików cookies. Ze względów bezpieczeństwa zalecamy, aby przed skorzystaniem z zasobów oferowanych przez inne strony internetowe lub serwisy, każdy Użytkownik zapoznał się z dokumentem dotyczącym polityki prywatności oraz wykorzystywania plików cookies.

Informacje dodatkowe

Informujemy, że podczas korzystania z serwisu www.sudop.uokik.gov.pl w Państwa urzędzie mogą być dodatkowo umieszczone pliki cookies pochodzące od innych podmiotów w szczególności od dostawców takich jak Google, w celu umożliwienia Państwu skorzystania z funkcjonalności sSerwisu zintegrowanych z tym serwisem narzędziami Google (np. reCaptcha). Każdy z dostawców określa zasady korzystania z plików cookies w swojej polityce prywatności w związku z czym nie mamy wpływu na prowadzoną przez dostawców politykę prywatności oraz wykorzystywania plików cookies. Ze względów bezpieczeństwa zalecamy, aby przed skorzystaniem z zasobów oferowanych przez inne strony internetowe lub serwisy, każdy Użytkownik zapoznał się z dokumentem dotyczącym polityki prywatności oraz wykorzystywania plików cookies.

Wykorzystanie plików cookies

Pliki cookies to małe fragmenty tekstu, kodu, które są wysyłane do przeglądarki i które przeglądarka wysyła z powrotem. Niektóre cookies są czasem zapisywane na danym urządzeniu podczas przeglądania serwisu www.sudop.uokik.gov.pl. Istnieją różne rodzaje plików cookies. Pliki cookies używane w serwisie www.sudop.uokik.gov.pl zostały podzielone na następujące kategorie:

- a) niezbędne pliki cookies – zawierają informacje o sesji użytkownika;
- b) funkcjonalne – pozwalają realizować funkcjonalności serwisu, np. zabezpieczenie przed botami lub wyboru serwera z klastra dla zachowania ciągłości sesji użytkownika.

Serwis, zgodnie z art. 399 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. *Prawo komunikacji elektronicznej*, korzysta z plików cookies stanowiących dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika. Pliki cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

1. ułatwienia Użytkownikowi korzystania z Serwisu podczas jego przeglądania;
2. późniejszego skojarzenia Użytkownika w przypadku ponownego połączenia Serwisu z urządzeniem na którym zostały zapisane;

Informacje w żaden sposób nie są łączone z danymi osobowymi Użytkownika serwisu i nie są wykorzystywane do określenia tożsamości Użytkownika. Zakres informacji zbieranych automatycznie zależy od ustawień przeglądarki internetowej Użytkownika. Użytkownik powinien sprawdzić ustawienia swojej przeglądarki, aby dowiedzieć się jakie informacje są udostępniane przez przeglądarkę automatycznie lub w celu dokonania zmiany tych ustawień. W tym celu zalecamy zapoznanie się z treścią „Pomocy” używanej przeglądarki internetowej.

Zgoda na stosowanie plików cookies

Podczas wizyty w serwisie www.sudop.uokik.gov.pl zostanie wyświetlony komunikat informujący, że wykorzystuje on pliki cookies.

Zmiana warunków przechowywania lub otrzymywania plików cookies

W większości przeglądarek internetowych **zmiana warunków przechowywania lub otrzymywania plików cookies jest możliwa poprzez konfigurację ustawień w przeglądarkach internetowych. Pliki cookies** można:

- kasować z twardego dysku komputera (z poziomu ustawień przeglądarki),
- zablokować wszystkie przysyłane pliki typu cookies lub
- ustawić ostrzeżenie przed zapisaniem ich na dysku.

Należy mieć na uwadze, że zmiany ustawień tych plików polegające na ograniczeniu ich stosowania mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych je stosujących. Poniżej wskazujemy sposób zmiany ustawień cookies w najbardziej popularnych wyszukiwarkach:

- [w przeglądarce Chrome](#) Menu > Ustawienia > Prywatność i bezpieczeństwo – należy wybrać odpowiednią opcję.
- [w przeglądarce Microsoft Edge](#) Menu > Ustawienia > Pliki cookie i uprawnienia witryny – należy wybrać odpowiednią opcję.
- [w przeglądarce Mozilla Firefox](#) Menu > Preferencje > Prywatność i bezpieczeństwo > Ciasteczka i dane witryn – należy wybrać odpowiednią opcję.
- [w przeglądarce Opera](#) Menu > Ustawienia > Prywatność i bezpieczeństwo – należy wybrać odpowiednią opcję.
- [w przeglądarce Safari](#) Menu > Preferencje > Prywatność > Pliki cookies – należy wybrać odpowiednią opcję.

Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych tj. przeglądarka internetowa, zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. **Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies.** Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja stosowanej przez Użytkownika przeglądarki internetowej.

Jeśli Użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia swojej przeglądarki. Jednak wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa lub utrzymania preferencji Użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach także uniemożliwić korzystanie z Serwisu.